

Carpet Art Deco

Étude de cas

Un important fabricant et distributeur canadien de tapis de qualité réussit à améliorer ses processus d'affaires grâce à Microsoft Dynamics AX

Thinkmax[®]

À propos de Carpet Art Deco

Fondée par la troisième génération d'une famille enracinée dans la fabrication de tapis de qualité supérieure et l'industrie du tissage pendant plus de 100 ans, Carpet Art Deco est une compagnie privée dont le siège se situe à Montréal, au Québec. Reconnue comme un leader nord-américain en design de tapis décoratifs et carpettes de qualité, Carpet Art Deco a pour clients les plus grands détaillants du Canada et des États-Unis. L'entreprise compte environ 200 employés et gère quatre entrepôts, dont un aux États-Unis et une salle de montre dans la ville de New York.

Défis

À l'époque, Carpet Art Deco utilisait cinq systèmes différents : Sage ACCPAC, une solution EDI d'Edisoft, un système WMS d'Accellos et une solution logicielle de Weavelink. Et comme chacun de ces systèmes utilisait sa propre base de données, les utilisateurs perdaient beaucoup de temps à essayer d'obtenir leur propre version des faits. D'autre part, essayer de maintenir tous ces systèmes en bon état de fonctionnement était devenu un travail très fastidieux. Mais surtout, Carpet Art Deco en était arrivée à la conclusion que les systèmes actuels ne permettraient pas à la compagnie de passer à l'échelon supérieur. Elle s'est alors mise en quête de trouver un nouvel ERP.

Après avoir soigneusement évalué diverses solutions de type Tier 1 et Tier 2, parmi lesquelles SAP All in One, Microsoft Dynamics NAV, TRIFORCE, et Sage 500 ERP, pour n'en citer que quelques-unes, Carpet Art Deco a finalement choisi Microsoft Dynamics AX. Ce ERP s'est distingué des autres à plusieurs égards, notamment sa richesse fonctionnelle et son rapport qualité-prix, son architecture en couche pour une flexibilité accrue, et son respect des spécificités canadiennes et québécoises. D'autre part, Carpet Art Deco souhaitait s'assurer d'une certaine pérennité de son investissement. Elle s'est donc sentie rassurée quand elle a constaté que le groupe Gartner avait positionné Microsoft Dynamics AX comme leader dans son classement du carré magique.

Convaincue d'avoir trouvé la bonne solution avec Microsoft Dynamics AX, Carpet Art Deco a contacté Thinkmax, une firme de services-conseils, spécialisée dans l'implantation de Microsoft Dynamics AX et récompensée par Microsoft en tant que partenaire intégrateur de l'année, pour l'aider à définir le modèle d'affaires qui servirait de base à l'implantation du ERP et de réaliser une analyse approfondie des disparités.

Sur la base de ces résultats, Carpet Art Deco, a ensuite demandé à Thinkmax de l'aider à implanter Microsoft Dynamics AX, tout en respectant son désir de pouvoir rapidement devenir autosuffisante avec la solution.



Avantages

Même s'il est encore trop tôt pour pouvoir quantifier les avantages d'avoir remplacé les anciens systèmes disparates par Microsoft Dynamics AX, il ne fait aucun doute qu'avec un système intégré, les utilisateurs perdront beaucoup moins de temps et disposeront d'un meilleur outil de génération de rapports. Tout cela devrait aussi considérablement minimiser les risques d'erreurs.

Le fait de pouvoir disposer de portails d'entreprise sera aussi extrêmement utile pour contribuer à l'amélioration des relations avec les fournisseurs. Ces derniers pourront ainsi remplir des formulaires en ligne de manière à simplifier le processus de prise de commande.

D'autre part, Carpet Art Deco s'attend à ce que les modules d'intelligence d'affaires (BI) de Microsoft Dynamics AX permettent aux cadres dirigeants d'obtenir les informations dont ils ont besoin pour prendre les bonnes décisions au bon moment et s'assurer de toujours acheter et vendre au meilleur prix.

De la même manière, l'utilisation du module CRM permettra à Carpet Art Deco de renforcer les liens avec sa clientèle en gardant un meilleur suivi de toutes les interactions avec les clients.

Carpet Art Deco est confiante qu'avec Microsoft Dynamics AX, elle a fait le bon choix pour soutenir la croissance de l'entreprise et qu'en minimisant les personnalisations, elle sera en mesure d'éviter des mises à jour complexes et coûteuses.

Dans un proche avenir, Carpet Art Deco prévoit aussi d'étendre les capacités de Microsoft Dynamics AX en implantant la solution d'entrepotage de Blue Horseshoe conçue spécifiquement pour Microsoft Dynamics AX et récemment acquise par Microsoft.

"Microsoft Dynamics AX est la solution qui nous permettra de propulser l'entreprise à l'échelon supérieur et Thinkmax s'est révélé un partenaire sur qui nous pouvons compter, et ce, d'autant plus que leurs consultants connaissent Microsoft Dynamics AX sur le bout des doigts."

Rogério Peres

Directeur des technologies de l'information, Carpet Art Deco

Thinkmax®