



# Lumenpulse

Lumenpulse poursuit sa croissance dans une optique de gestion allégée

Thinkmax.



*Grâce à l'implantation des codes à barres, Lumenpulse a réduit de l'ordre de 60% le temps nécessaire à la prise d'inventaire.*

## À propos du Groupe Lumenpulse

Fondée en 2006, Lumenpulse compte aujourd'hui 670 employés répartis entre son siège social à Montréal et ses bureaux dans le monde entier.

Leader mondial de l'éclairage architectural, Lumenpulse conçoit, développe, fabrique et vend une large gamme de solutions d'éclairage DEL pour les environnements commerciaux, institutionnels et urbains. Dès le départ, la société s'est démarquée par son approche innovante qui met la technologie DEL au cœur du design. Elle détient plus d'une centaine de brevets de même qu'une cinquantaine d'autres brevets en attente.

Lumenpulse a ainsi connu une croissance composée fulgurante de l'ordre de 30% par année, marquée par plusieurs acquisitions tant en Europe qu'en Amérique du Nord.

## Défis

Face à cette croissance exceptionnelle, Lumenpulse a choisi de privilégier une stratégie de gestion allégée (*lean management*). C'est dans cette optique qu'elle a voulu s'équiper de codes à barres pour automatiser la prise d'inventaire. Il était devenu difficile de faire tout manuellement sans augmenter le risque d'erreurs.

De plus, le décompte manuel ne permettait pas d'obtenir la précision d'inventaire voulue. Si bien qu'à la fin de l'année Lumenpulse devait procéder à un inventaire physique annuel. L'exercice mobilisait tous les employés du bureau de Montréal durant cinq jours, y compris parfois durant les fins de semaine.



L'impact sur les coûts était significatif. D'une part, parce que le tarif horaire durant les fins de semaine est plus élevé, mais aussi et surtout parce que durant l'inventaire physique, la chaîne de production doit être complètement arrêtée.

## Solution

Lumenpulse a confié à Thinkmax l'implantation d'une solution complète de saisie automatique des données basée sur l'adoption des codes à barres ScanWorkX du fournisseur DSI et l'utilisation du progiciel Dynamics 365 for Operations (anciennement Microsoft Dynamics AX).

L'une des particularités de Lumenpulse est qu'elle opère dans un environnement « fait sur commande », et même de « conception de produit à la demande ». Elle doit donc constamment chercher à augmenter sa productivité en diminuant son ratio masse salariale / chiffre d'affaires.

Lumenpulse a trouvé en Thinkmax un partenaire de confiance qui a livré le projet deux semaines avant la date prévue et 10 % en dessous du budget initial. Trois facteurs clés ont contribué à ce succès : une portée de projet bien définie, un excellent chef de projets et une bonne gestion du changement.

Afin de mener à bien le projet, Thinkmax a préconisé dès le départ une approche par étape. Elle a aussi fourni à Lumenpulse un chef de projets chevronné qui connaissait bien l'aspect transactionnel relié à un code à barres.

De son côté, Lumenpulse a pu se concentrer sur la gestion du changement. Certains employés ont dû changer de fonction, car ils étaient moins à l'aise avec l'utilisation de la technologie. Mais comme Lumenpulse est en pleine croissance, tous les emplois ont été maintenus.

## Bénéfices

### Amélioration significative de la productivité

L'implantation du système de codes à barres s'inscrivait dans un esprit de gestion allégée. Thinkmax s'est donc employée à éliminer les tâches qui n'ajoutent aucune valeur, tels que les temps d'attente et les erreurs transactionnelles.

Mission accomplie puisque Lumenpulse a pu automatiser bon nombre d'opérations

*Thinkmax a livré ce projet deux semaines en avance et 10 % en dessous du budget fixé.*

de saisie de données, que ce soit pour les réceptions dans l'entrepôt, les retours de pièces, les mouvements et transferts d'inventaire ou les décomptes journaliers.

Par conséquent, Lumenpulse a réussi à diminuer les effectifs en magasin de l'ordre de 30 %.

### **Grande précision de l'inventaire**

Le décompte de l'inventaire suit la loi de Pareto: 80 % des coûts proviennent de 20 % des pièces en inventaire. D'où l'importance de pouvoir effectuer un décompte cyclique quotidien en fonction de la classification ABC des produits.

Malheureusement, quand la prise d'inventaire se fait manuellement, il arrive qu'une pièce ne soit pas rangée au bon endroit, ce qui peut se traduire par un temps d'arrêt au niveau de la production.

Suite à l'implantation du module de précision d'inventaire le décompte cyclique est passé de 91 % à 99 %. C'est ce qui a permis de réduire les risques de temps d'arrêt sans pour autant garder beaucoup d'articles en inventaire.

L'autre avantage est qu'avec une telle précision de l'inventaire, Lumenpulse n'a plus besoin de procéder à un inventaire physique annuel. Ce gain de temps fait en sorte que les 200 employés ont pu reprendre le travail plus rapidement. Là encore, l'impact sur le résultat net est significatif.

### **Vision du futur**

Le succès de cette collaboration avec Thinkmax encourage Lumenpulse à poursuivre ses efforts de gestion allégée. À plus long terme, il est prévu d'automatiser l'aspect transactionnel de la ligne d'assemblage jusqu'aux expéditions, de façon à minimiser les erreurs d'assemblage et diminuer le taux de rejet des pièces.

## **À propos de Thinkmax**

Thinkmax agit comme puissant catalyseur du changement dans votre entreprise. Nous disposons des outils, de l'expertise et de la méthodologie nécessaires pour générer un résultat positif et durable. Nous nous spécialisons dans la mise en œuvre de solutions d'entreprise de manière à unifier les progiciels ERP, CRM, BI, de commerce électronique et de vente au détail grâce aux technologies Microsoft. Faites de notre connaissance un atout pour votre entreprise.