

Visioneering

Étude de cas

Le premier fabricant canadien indépendant de produits d'éclairage prend de l'avance en migrant vers Microsoft Dynamics AX 2012

Thinkmax[®]

À propos de Visioneering

Basée à Toronto, l'entreprise Visioneering Corp. se spécialise dans la fabrication de lumières LED, lampes fluorescentes et produits en métal. Elle compte plus de 325 employés et est présente dans toutes les provinces et tous les territoires du Canada. Au fil des ans, la compagnie a bâti sa réputation sur l'utilisation d'équipements de production à la fine pointe de la technologie. Du coup, Visioneering n'a pas son pareil pour concevoir et fabriquer rapidement des produits complexes de manière uniforme et rentable.

Défis

Désireuse de trouver un progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP) qui lui permettrait de poursuivre sa croissance, Visioneering avait initialement implanté Microsoft Dynamics® AX 4.0. Par la suite, elle a décidé de migrer à Microsoft Dynamics AX 2012 pour tirer parti de l'ajout de puissantes fonctionnalités conçues pour l'industrie manufacturière.

Solution

Une migration d'une telle ampleur s'annonçait comme un projet complexe. Visioneering a donc décidé de travailler avec Thinkmax, une firme de services-conseils récipiendaire en 2012 du prestigieux prix du partenaire ERP de l'année pour les solutions Microsoft Dynamics. C'est d'ailleurs grâce à la vaste expérience et l'expertise pointue de Thinkmax sans oublier l'implication d'une solide équipe chez Visioneering que le projet a pu être complété dans les budgets et délais impartis en février 2013.

Bénéfices

La nouvelle solution présente de nombreux avantages, tant au niveau opérationnel que commercial, ainsi qu'une bien meilleure fiabilité du système.

«Les partenaires Microsoft Dynamics AX sont légion et j'ai eu l'occasion de travailler avec bon nombre d'entre eux. Thinkmax est le seul qui a su me satisfaire. Mes attentes se résument à : ne m'envoyez pas une facture pour des services qui n'ont aucune valeur sous prétexte que votre équipe y a consacré du temps; faites en sorte de disposer des bonnes personnes et des compétences nécessaires; établissez des liens étroits avec Microsoft pour vous tenir informé de ce qui est prévu dans les versions ultérieures du logiciel et pour être en mesure de me recommander des personnalisations pertinentes qui n'entraîneront pas des coûts substantiels lors des prochaines migrations.»

Mahmoud DiMassi
Directeur des Technologies de
l'Information

Thinkmax®

Une amélioration significative de l'efficacité et une réduction récurrente des coûts au niveau du traitement des commandes

Au cours des cinq dernières années, les ventes de Visioneering ont progressé de l'ordre de 25 %. Une telle augmentation nécessiterait normalement d'engager au moins deux à trois représentants supplémentaires au Service à la clientèle. Mais Visioneering n'a pas eu à le faire, car elle a remplacé plusieurs de ses processus manuels par des flux de travail et des approbations électroniques. Du coup, l'entreprise a pu traiter un plus grand volume de commandes de façon beaucoup plus efficace. Le résultat ? Des économies récurrentes d'environ 90 000 \$ par année, soit 450 000 \$ sur une période de cinq ans.

Une meilleure planification de la demande

Suite au déploiement de la solution, Visioneering a retiré un certain nombre d'avantages dans son processus de fabrication, et ce, tant au niveau quantitatif que qualitatif, notamment :

Un gain de temps de l'ordre de 83 % pour l'ordonnancement de la production, grâce à la création d'une base de données centrale, permettant de fournir des nomenclatures et règles d'acheminement de manière adéquate et cohérente. Auparavant, les superviseurs et chefs de l'équipe de production devaient se rencontrer pendant une heure et demie pour compiler manuellement dans un chiffrier Excel la liste des matériaux requis et les besoins de chargement des machines. Cet exercice pouvait comporter certaines erreurs. De plus, l'entreprise devait se préparer à l'éventualité de perdre les connaissances des experts sur le point de prendre leur retraite. Alors que maintenant, l'examen des commandes planifiées ne prend en moyenne que 15 minutes.

Une meilleure planification de la demande qui permet de mieux anticiper, planifier, et livrer les commandes. Désormais, lorsque Visioneering reçoit une commande, Microsoft Dynamics AX 2012 indique la liste des pièces requises, que ce soit des produits finis ou à fabriquer, ainsi que l'itinéraire de production optimal. Maintenant, chaque atelier possède un plan de travail qui précise la capacité de chargement des machines, leur configuration, et l'ordre dans lequel doivent s'effectuer les différentes étapes de fabrication.

Une analyse plus approfondie des nomenclatures et des coûts de main-d'œuvre. Visioneering peut facilement remonter jusqu'au niveau de détails désiré pour comparer les coûts estimés aux coûts réels, et ainsi analyser les facteurs qui ont pu causer ces écarts de coûts.

«La gestion des stocks est beaucoup plus facile, car Microsoft Dynamics AX 2012 nous permet d'analyser non seulement la demande, mais aussi tout l'historique. Auparavant, une personne pouvait baser ses prévisions de production sur l'historique de production de l'année précédente et ainsi décider de conserver un stock de trois mois. Par contre, cette personne ne savait pas nécessairement combien de clients avaient commandé ce produit. Elle pouvait donc facilement penser, à tort, qu'il fallait produire une réserve de trois mois, alors qu'en fait, notre production devrait se limiter à répondre à la demande, car la demande ne venait que d'un seul et même client. Ce type d'analyse nous a permis de réduire de manière significative le risque de garder des stocks excédentaires.»

Steven Anderson
Directeur des opérations

Thinkmax®

Une meilleure gestion des stocks

Le nouveau système a permis à Visioneering de mieux contrôler ses stocks. C'est en grande partie dû au fait que l'entreprise peut prendre de meilleures décisions en se basant sur des informations dont elle ne disposait pas auparavant. Elle peut notamment utiliser un facteur de pondération pour l'analyse de l'historique de la demande, tel que le nombre de clients et leur volume d'achat, tout en tenant compte du stock disponible. Ce rapport permet à Visioneering d'analyser sélectivement ces facteurs et de réduire le risque de tenir un stock excédentaire et de devoir assumer des coûts de stockage élevés.

Une gestion des technologies simplifiée et une plus grande fiabilité du système

Depuis qu'elle a migré à Microsoft Dynamics AX 2012, Visioneering a réussi à éliminer 80% des modifications de code. Ce qui s'est traduit par une baisse significative des temps d'arrêt. Désormais, le système fonctionne avec un niveau de disponibilité de l'ordre de 99,9%, incluant les arrêts périodiques pour la maintenance.